

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1 Einleitung

- 1.1 Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der Zeppelin Österreich GmbH mit Sitz in 2401 Fischamend, Zeppelinstraße 2, ein besonderes Anliegen.
- 1.2 Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz (DSG), die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie das Telekommunikationsgesetz.
- 1.3 Im Folgenden möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte informieren.

2 Was sind personenbezogene Daten?

- 2.1 Personenbezogene Daten sind nach der DSGVO alle Informationen, welche sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu zählen
 - 2.1.1 Ihre allgemeinen Daten wie Familien- und Vorname, Geburtsdatum, akademischer Grad, Adresse und Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
 - 2.1.2 sonstige personenbezogene Daten, welche Sie oder mit Ihrem Einverständnis Dritte uns zulässigerweise etwa bei der Vertragsanbahnung, während eines Vertragsverhältnisses oder allenfalls bei anderer Gelegenheit zur Verfügung stellen; das sind Beruf, Ausweisdaten, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bankverbindung und dgl.
 - 2.1.3 und im Fall des Vertragsabschlusses überdies vertragsbezogene Daten wie Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Ihre Bonität, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist usw.
- 2.2 Daten hingegen, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, wie insbesondere anonyme oder anonymisierte oder statistische Daten, sind keine personenbezogenen Daten.

3 Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Nutzung

- 3.1 Personenbezogene Daten werden von uns nur verarbeitet, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen, beispielsweise, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, bei uns anfragen oder etwas bestellen, ein Vertragsverhältnis mit uns eingehen oder dgl.
- 3.2 Gemäß den Bestimmungen des Art 6. DSGVO erheben, speichern, verarbeiten und nutzen wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nur dann,
 - 3.2.1 wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), wobei die Einwilligung freiwillig erfolgt und mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden kann,
 - 3.2.2 wenn wir Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Ihre Anfrage erfolgen, benötigen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), beispielsweise zur Information über die Produkte und Leistungen unserer Gesellschaft, für die Erstellung eines Angebotes und dgl.,
 - 3.2.3 wenn die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welcher wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),

- 3.2.4 wenn die Datenverarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO),
- 3.2.5 wenn die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen bzw. Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, welche den Schutz der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- 3.3 Wir verwenden die uns mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich nur zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks (z. B. Beantwortung individueller Anfragen, Newsletter-Versand, Zusendung von Informationsmaterial und Angeboten, Vertragsabwicklung und dgl.) und speichern diese Daten, so lange es notwendig bzw. einwilligungsgemäß ist.
- 3.4 Die Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen als den vorab bestimmten Zwecken erfolgt lediglich, soweit dies eine Rechtsvorschrift gebietet oder erlaubt oder Sie in allenfalls geänderte Zwecke der Verarbeitung eingewilligt haben.

4 Information über Ihre Rechte

4.1 Auskunftsrecht

- 4.1.1 Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.
- 4.1.2 Dazu wenden Sie sich bitte direkt an uns, und zwar an

Zeppelin Österreich GmbH, Datenschutzbeauftragter
2401 Fischamend, Zeppelinstraße 2
E-Mail: zoe-datenschutz@zeppelin.com, Website: <http://www.zeppelin-cat.at>
Telefonnummer: +43 2232 790-0, Telefaxnummer: +43 2232 790-282.

4.2 Rechte auf Berichtigung und Löschung

- 4.2.1 Sollten jene personenbezogenen Daten, welche wir in/mit Bezug auf Sie verarbeiten, unrichtig oder unvollständig sein, so können Sie jederzeit deren Berichtigung oder Vervollständigung von uns verlangen.
- 4.2.2 Sie können von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, etwa im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten usw.

4.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- 4.3.1 Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen
 - 4.3.1.1 wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, welche es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
 - 4.3.1.2 wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
 - 4.3.1.3 wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen noch brauchen,
 - 4.3.1.4 oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

4.4 **Recht auf Datenübertragbarkeit**

- 4.4.1 Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, welche Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten und maschinenlesbaren, zugleich gängigen Format zur Verfügung stellen,
- 4.4.1.1 sofern wir diese Daten einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten
- 4.4.1.2 und diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

4.5 **Widerspruchsrecht**

- 4.5.1 Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, welche im öffentlichen Interesse liegt, in Ausübung öffentlicher Gewalt, die uns übertragen wurde, oder berufen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Infolge Widerspruch werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder aber die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 4.5.2 Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

4.6 **Beschwerderecht**

- 4.6.1 Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst verletzt, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.
- 4.6.2 Sie haben selbstverständlich überdies das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.05.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

5 **Dauer der Speicherung, Löschung von Daten**

- 5.1 Ganz allgemein löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald diese für jene Zwecke, für die wir sie erhoben und verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung fortgesetzt erforderlich.
- 5.2 Im Einzelnen speichern wir die unterschiedlichen Datenkategorien für die Dauer der wie folgt bestimmten Fristen, wobei wir Ihre Daten allenfalls auch länger speichern, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind:
- 5.2.1 Jene Daten, die Sie uns aus Anlass einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung mitteilen, werden auf die Dauer des aufrechten Bestandes der Einwilligung gespeichert.
- 5.2.2 Die für ein konkretes Vertragsverhältnis von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns für die Dauer von drei Jahren ab der vollständigen Erfüllung der gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen gespeichert und danach zum Ende des Jahres automatisch gelöscht.
- 5.2.3 Im Zuge der Nutzung unserer Firmenwebsite (Punkt 6) mitgeteilte Daten: Wenn Sie sich für unsere Newsletter angemeldet haben, speichern wir die für die Zusendung des Newsletters von uns erhobenen personenbezogenen Daten, bis Sie sich von unserem Newsletter wieder abmelden. Die für die Benutzung unseres Online-Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage innerhalb von sechs Monaten automatisch gelöscht, es sei denn, dass Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Die von uns für die Erstellung eines Kunden-

kontos erhobenen personenbezogenen Daten werden schließlich so lange gespeichert, wie das Kundenkonto besteht. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kundenkontos und der darin gespeicherten personenbezogenen Daten von uns verlangen. Dies können Sie entweder selbst im Einstellungsmenü Ihres Kundenkontos vornehmen oder uns eine E-Mail mit entsprechendem Ersuchen um Löschung senden.

- 5.2.4 Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der personenbezogenen Daten vorgenommen wird. Dadurch wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

6 Nutzung unserer Firmenwebsite

6.1 Internet, Zustimmung

- 6.1.1 Eine Datenübertragung über das Internet ist nie zu 100 % sicher. Dennoch bemühen wir uns nach Kräften, personenbezogene Daten bestmöglich zu schützen. Hierzu haben wir technisch entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die Ihre Daten vor unzulässigen Zugriffen Dritter, gegen Manipulation, Zerstörung oder Verlust schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen verbessern wir laufend.
- 6.1.2 Durch Nutzung unserer Firmenwebsite stimmen Sie den folgenden Bedingungen zu.

6.2 Welche Daten werden auf unserer Website erhoben?

- 6.2.1 Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Identität preiszugeben. Allerdings werden durch den von Ihnen verwendeten Browser, damit Sie unsere Website erfolgreich aufrufen können, automatisch technische Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem Logfile gespeichert. Diese durchwegs technischen Informationen, durch welche Ihre Identität nicht preisgegeben wird, sind im Einzelnen:
- 6.2.1.1 die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
 - 6.2.1.2 das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
 - 6.2.1.3 der von Ihnen verwendete Browser, allenfalls das Betriebssystem Ihres Rechners,
 - 6.2.1.4 jene Webseiten, von welchen Ihr System auf unsere Website gelangt (Referrer),
 - 6.2.1.5 der Name und die URL der abgerufenen Datei,
 - 6.2.1.6 ferner jene Webseiten, welche Ihr System über unsere Website aufruft.
- 6.2.2 Die Erhebung dieser Informationen dient (über den Verbindungsaufbau hinaus) dem Zweck, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, ferner der technischen Administration unserer Netzinfrastruktur (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website sowie der darüber abgewickelten Kommunikation sicherzustellen. Rückschlüsse über Sie als Person ziehen wir in diesem Zusammenhang nicht.
- 6.2.3 Über die technischen Informationen hinaus (Punkt 6.2.1) werden personenbezogene Daten nur verarbeitet, wenn Sie uns diese freiwillig, beispielsweise im Rahmen einer Registrierung, einer Bewerbung, zur Zusendung von Informationen, für Anfragen über das Kontaktformular der Website oder im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mitteilen. Durch die Mitteilung Ihrer Daten willigen Sie in die Verwendung dieser Daten für den konkreten Zweck auf die notwendige bzw. jeweils akzeptierte Dauer ein. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, Sie haben der Weitergabe zu einem bestimmten Zweck zugestimmt.
- 6.2.4 Für Bewerbungen beachten Sie bitte unsere Datenschutzerklärung auf unserer Karriereseite.

6.3 Newsletter

- 6.3.1 Gerne bieten wir Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit, unentgeltlich unseren Newsletter zu abonnieren. Die von Ihnen bei der Anmeldung für unseren Newsletter angegebenen Daten

speichern und verwenden wir nur für den Versand des Newsletters, es sei denn, Sie haben einer weitergehenden Nutzung zugestimmt. Nähere Informationen erhalten Sie bei der Newsletter-Anmeldung.

- 6.3.2 Ihre Einwilligung und damit den Bezug unseres Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6.4 Cookies

- 6.4.1 Auf unserer Website werden zu Optimierungszwecken Cookies eingesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, welche lokal im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Browsers und dienen entweder der Funktionalität der Website oder der Analyse deren Benutzung.
- 6.4.2 Die mittels Cookies erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich als Besucher unserer Website zu identifizieren, vielmehr werden so genannte Session-Cookies eingesetzt, welche mit Ende Ihres Besuchs auf unserer Website automatisch gelöscht werden.
- 6.4.3 Die Installation von Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers allenfalls auch ganz unterbinden. Bitte beachten Sie, dass es dadurch zu einer Einschränkung der Funktionalität bzw. des Komforts bei der Nutzung unserer Website kommen kann.

6.5 Google Analytics

- 6.5.1 Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website setzen wir Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der uS-amerikanischen Google Inc. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Benutzungsprofile erstellt und Cookies (Punkt 6.4) verwendet, um eine Analyse der Zugriffe auf die Site zu ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Sie wie etwa Browser (Typ, Version), verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname (IP-Adresse) des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert.
- 6.5.2 Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten von Nutzern zusammenzustellen und weitere Analysen über die Nutzung zu Zwecken der Marktforschung, insbesondere der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website durchzuführen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder falls Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.
- 6.5.3 Durch die Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse Ihres Rechners mit anderen Daten zusammengeführt. Die IP-Adressen werden vielmehr anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). Die Installation von Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers aber auch unterbinden (Punkt 6.4.3).
- 6.5.4 Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie insbesondere unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>, der Hilfefunktion in Bezug auf Google Analytics.

6.6 Videos (YouTube)

- 6.6.1 An einigen Stellen unserer Firmenwebsite binden wir Videos ein, welche durch einen Dritten bereitgestellt werden, und zwar abrufbar auf der Plattform „YouTube“, welche betrieben wird durch die uS-amerikanische Google Inc. Die Visualisierung der Videoinhalte erfolgt ausschließlich unter Nutzung des erweiterten Datenschutzmodus des Anbieters. Dieser arbeitet dahin, dass erst mit Anklicken des Videos ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert wird, welches dem Anbieter zur Sammlung von Daten dient. Allenfalls löst das Anklicken zusätzliche Datenerhebungs- und -verarbeitungsvorgänge aus, auf welche wir keinen Einfluss haben.
- 6.6.2 Falls Sie einen YouTube-Account haben und bei der Aktivierung eines Videos über unsere Website auf YouTube eingeloggt sind, können Informationen im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website und dem Anklicken von Videos Ihrem YouTube-Account zugeordnet werden.

Das können Sie verhindern, indem Sie sich bei YouTube ausloggen, bevor Sie unsere Website besuchen und über diese sich die eingebundenen YouTube-Videos ansehen.

- 6.6.3 Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters Google Inc. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Sollten Sie keine Datenübertragung an den YouTube-Anbieter zulassen wollen, klicken Sie die auf unserer Firmenwebsite eingebundenen Videos nicht an.

6.7 Kartendarstellungen (Google Maps)

- 6.7.1 Insoweit auf unserer Website zur Darstellung von Karten, etwa zur Anzeige von Anfahrtsplänen Google Maps eingesetzt wird, handelt es sich auch dabei um einen Dienst der Google Inc.
- 6.7.2 Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters Google Inc. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

7 Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeiter

- 7.1 Die uns mitgeteilten personenbezogenen Daten gelangen in keinem Fall zum Verkauf, Handel oder zur Ausleihe an Dritte.
- 7.2 Insoweit wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit auf Leistungen von dritten Dienstleistern, etwa in den Sparten IT, Wirtschaftstreuhand usw., angewiesen sind, geben wir personenbezogene Daten an diese als so genannte Auftragsverarbeiter nur in jenem Ausmaß weiter, das für die Erbringung der von uns beauftragten Leistungen notwendig ist. Die unter unserer uneingeschränkten datenschutzrechtlichen Verantwortung für uns tätigen Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass der Schutz der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gewährleistet ist.
- 7.3 Die Auftragsverarbeiter dürfen Ihre Daten ausschließlich zu den von uns in Übereinstimmung mit unserem Rechtsverhältnis zu Ihnen vorgegebenen Zwecken verarbeiten und werden dazu durch schriftlichen Vertrag verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung unter Beachtung des Datenschutzrechtes (Punkt 1.2) zu behandeln.

8 Maßnahmen für die Datensicherheit

- 8.1 Ganz generell bedienen wir uns geeigneter technischer sowie organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung, vor einer unbefugten Offenlegung bzw. vor einem unbefugten Zugriff zu schützen.
- 8.2 Unsere Sicherheitsmaßnahmen verbessern wir entsprechend der technologischen Entwicklung nach freiem Ermessen fortlaufend.

9 Zeitlicher Geltungsbereich

- 9.1 Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Website abrufen, speichern und ausdrucken.
- 9.2 Die Datenschutzerklärung kann von uns bei Bedarf jederzeit geändert werden und wird dann auf unserer Firmenwebsite bereitgestellt. Deswegen empfehlen wir, unsere Website von Zeit zu Zeit zu besuchen, um etwaige Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an uns, und zwar an Zeppelin Österreich GmbH, 2401 Fischamend, Zeppelinstraße 2, E-Mail: zoe-datenschutz@zeppelin.com, Telefonnummer: +43 2232 790-0, Fax-DW: 262, Website: <http://www.zeppelin-cat.at>.