

1. Verantwortlicher

Zeppelin Baumaschinen GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching b. München

2. Allgemeine Informationen

In Ihrer Baumaschine sind durch den Hersteller elektronische Steuergeräte verbaut. Steuergeräte verarbeiten Daten („Maschinendaten“), die sie zum Beispiel von Baumaschinen-Sensoren empfangen, selbst generieren oder untereinander austauschen. Einige Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren Ihrer Baumaschine erforderlich, weitere unterstützen Sie bei der Nutzung (Assistenzsysteme), andere ermöglichen Komfortfunktionen.

Darüber hinaus sind einige Baumaschinen mit einer Technik („Product Link“; Hersteller Caterpillar Inc.) ausgestattet, die per GPS einen Teil der durch die Steuerungsgeräte generierten, bzw. ermittelten Nutzungsdaten der Baumaschine an die Caterpillar Inc. mit Sitz in Peoria, Illinois, USA übermittelt.

Die Anzahl, bzw. der Umfang der ermittelten wie auch zur Übertragung durch die Baumaschine bereitgestellten Daten ist abhängig von der auf der Baumaschine installierten Hardware, bzw. deren Speicherkapazität. Ist diese erreicht, werden die ältesten Datensätze durch die neuesten Daten ersetzt.

Die Zeppelin Baumaschinen GmbH („ZBM“) bietet seinen Kunden Serviceleistungen rund um die Baumaschine an. Hierzu gehört u.a. auch die Nutzung der Flottenmanagement-Software („VisionLink“; Hersteller Caterpillar Inc.), welche dem Kunden die per „Product Link“-Box oder einer vergleichbaren Box an den jeweiligen Hersteller übermittelten Daten in aufbereiteter und übersichtlicher Form zur Verfügung stellt. Der Umfang der dort zugreifbaren Daten kann je Hersteller variieren. Der Kunde ist so in der Lage ein effektives Monitoring seiner Baumaschinen zu betreiben. Weitere Informationen zu „VisionLink“ finden Sie unter www.zeppelin-cat.de/produkte/technologie/flottenmanagement.html sowie unter www.myvisionlink.com. Bitte beachten Sie, dass der Dienst Vision Link von der VirtualSite Solutions (ein Gemeinschaftsunternehmen der Caterpillar Inc. und Trimble Inc.) betrieben wird und Caterpillar Inc. sowie Trimble Inc. dabei ebenfalls Zugriff auf personenbezogenen Daten erhalten, für dessen Verarbeitung diese Unternehmen im datenschutzrechtlichen Sinn jeweils Verantwortlicher sind. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Vision Link finden Sie unter <https://www.myvisionlink.com/wp-content/themes/corporate-pro/assets/legal/PrivacyStatement-en.pdf>.

Darüber hinaus können die von der Baumaschine generierten Daten durch Fachpersonal über das sog. Electronic Control Modul mittels entsprechender Hard- und Software ausgelesen werden. Dies geschieht in der Regel im Rahmen von Wartungen, Services oder Reparaturen, wo sog. Event- und Fehlercodes (Überschreitung von Grenzwerten in Verbindung mit GPS-Position, Datum und Uhrzeit) aus der Baumaschine ausgelesen werden. Diese Daten ermöglichen eine Beurteilung, wo nach der Quelle eines Fehlers zu suchen ist, wie diese behoben werden kann und ob Bauteile und andere Komponenten in eine Baumaschine eingebaut werden können oder nicht.

Im Folgenden erhalten Sie allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung in Baumaschinen sowie im Rahmen von ergänzenden Serviceleistungen der ZBM.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

3.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, Art. 4 Nr. 1 DS-GVO. Darunter sind Informationen zu verstehen wie z. B. Ihr Name, Anschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum. Daten, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, wie etwa statistische oder anonyme Daten, sind keine personenbezogenen Daten.

Jede Baumaschine ist mit einer eindeutigen Fahrzeugidentifikationsnummer gekennzeichnet. Sofern die Baumaschine über eine Straßenzulassung verfügt, ist die Fahrzeugidentifizierungsnummer in Deutschland über eine Auskunft beim Kraftfahrtbundesamt auf den gegenwärtigen und ehemalige Halter/Eigentümer der Baumaschine rückführbar. Darüber hinaus gibt es weitere Möglichkeiten aus der Baumaschine erhobene Daten auf den Halter/Eigentümer oder Fahrer zurückzuführen. So können die durch Steuergeräte generierten oder verarbeiteten Daten (Telematikdaten der Baumaschine) personenbezogen sein oder unter bestimmten Voraussetzungen personenbezogen werden. Je nachdem, welche Baumaschinendaten vorliegen, sind über die Fahrzeugidentifikationsnummer der jeweiligen Baumaschine, bei Caterpillar Maschinen darüber hinaus bereits über die Seriennummer gegebenenfalls Rückschlüsse z.B. auf das Fahrverhalten des Baumaschinenführers, seinen Standort oder seine Fahrtroute bzw. auf das Nutzungsverhalten möglich.

3.2 Welche Daten erheben wir von Ihnen

Im Folgenden zeigen wir Ihnen auf, welche Daten von Ihnen erhoben werden.

3.2.1 Vertragsdaten

Wir verarbeiten die im Rahmen einer Auftragserteilung angegebenen Daten für die Vertragserfüllung und setzen für diesen Zweck ggf. spezialisierte Dienstleister ein. Zudem sind eventuell weitere Angaben zur konkreten Vertragsabwicklung (z.B. Lieferadresse, Vertragslaufzeit, Einsatzort, ggf. Telefonnummer) erforderlich.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen der ZBM für Serviceverträge. Diese sind jederzeit unter www.zeppelin-cat.de/datenschutz abrufbar. Auf Anfrage stellen wir sie Ihnen aber auch gerne zur Verfügung.

3.2.2 Onlinedaten

Sofern Sie Vision Link nutzen und Ihre Daten Online einsehen wollen, müssen Sie sich zuvor im [Kundenportal](#) der ZBM registrieren und bei künftigen Besuchen anmelden. Die entsprechenden Datenschutzhinweise hierzu finden Sie direkt im Kundenportal sowie unter folgenden [Link](#).

3.2.3 Maschinendaten

Je nach Ausstattung der Baumaschine übermittelt diese per GPS (s. auch Ziff. 2) folgende Daten an den Hersteller:

- Standort (aktuell, ohne Bewegungsdaten) und Betriebsstunden der Baumaschine
- Maschinennutzung (Start/Stopp/Leerlauf)
- Kraftstoffverbrauch (Leerlauf/Betrieb)
- Warnhinweise, wie z.B. wenn die Maschine ein zuvor definiertes Arbeitsfeld verlässt
- Ereignis- und Diagnosecodes/Fehlercodes

Im Rahmen der Nutzung von Vision Link können Sie Betriebs- und Fuhrparkdaten ergänzen:

- Daten über Ihren Betrieb und Ihren Fuhrpark geben
- Betriebsart
- Betriebsschwerpunkt
- Größe der Flächen
- Anzahl der Mitarbeiter
- Anzahl und Marke der Maschinen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist, sofern Sie einen entsprechenden Servicevertrag mit uns geschlossen haben, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Gleiches gilt für die Verwendung dieser Daten im Rahmen von Service- oder Reparaturaufträgen.

Sie sind insoweit vertraglich verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen.

In allen anderen Fällen erfolgt eine Verarbeitung der Maschinendaten nur zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), die darin

bestehen, statistische Auswertungen der Maschinendaten durchzuführen, um einen optimalen Wartungsservice zu erbringen und unsere Kunden auch künftig über aktuelle Entwicklungen bei unseren Produkten und Services auf Basis individueller Bedürfnisse informieren und so eine lang andauernde Geschäftsbeziehung aufbauen zu können.

3.2.4 Weitere Daten

Manche Baumaschinen werden Herstellerseitig UKW- oder Digitalradios inkl. Bluetooth und Freisprechanlage für Mobilfunktelefone ausgestattet. In Abhängigkeit von der konkreten Ausstattung kann dies dazu führen, Daten wie Musik oder Kontaktdaten (Telefonnummer, Name) lokal in der Baumaschine gespeichert werden oder sie befinden sich auf einem Gerät, das Sie mit der Baumaschine verbunden haben (z.B. Smartphone). Eine Übermittlung dieser Daten aus der Baumaschine heraus erfolgt in der Regel nicht und auch nur auf Ihren Wunsch. ZBM hat keinen Zugriff auf diese Daten und bekommen sie auch nicht übermittelt. Für weitere Fragen hierzu, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller.

4. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Webseite unter www.zepelin-cat.de/datenschutz abrufen.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und kann von uns jederzeit geändert und auf der vorgenannten Webseite aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen deshalb, unsere Webseite von Zeit zu Zeit zu besuchen, um etwaige Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen.

5. Betroffenenrechte

Jeder und jede Betroffene hat folgende Rechte:

- ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- ein Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DS-GVO)
- ein Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DS-GVO)
- ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DS-GVO)
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Sie können einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung einschließlich der Analyse von Kundendaten oder der Übermittlung an Dritte für Werbezwecke jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht dem Betroffenen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich an datenschutz@zepelin.com oder an die unten angeführte Anschrift. Für die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der E-Mail- oder Telefonwerbung wenden Sie sich bitte an widerruf-zbm@zepelin.com.

Sofern der Hersteller der Baumaschine personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen die vorgenannten Rechte auch gegenüber zu. Weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten gegenüber dem Hersteller finden Sie in den jeweils anwendbaren Datenschutzhinweisen auf der Webseite des jeweiligen Herstellers (inklusive Kontaktdaten des Herstellers und seines Datenschutzbeauftragten).

Daten, die nur lokal in der Baumaschine gespeichert sind, können Sie mit fachkundiger Unterstützung z.B. in einer Werkstatt gegebenenfalls gegen ein Entgelt auslesen lassen.

6. Automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling.

7. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten/Löschung personenbezogener Daten

Generell löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Die für die Erstellung eines Kundenkontos (z.B. im Kundenportal zur Nutzung von Vision Link) von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie das Kundenkonto besteht. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kundenkontos und der darin gespeicherten personenbezogenen Daten von uns verlangen. Wenden Sie sich hierfür einfach an die unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten oder senden Sie eine E-Mail an kundenportal@zepelin.com mit der entsprechenden Bitte um Löschung. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und anschließend automatisch gelöscht, es sei denn, dass Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Die für die Vertragsabwicklung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns für einen Zeitraum von drei Jahren ab der vollständigen Erfüllung der gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen gespeichert und danach zum Ende des Jahres automatisch gelöscht.

Daten über die Durchführung von Services werden für die Rechnungsstellung verwendet und unterliegen in einigen Fällen einer gesetzlichen Aufbewahrung von bis zu 10 Jahren, so dass diese Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht werden. Die anschließende Speicherung und Verwertung der Daten für zukünftige Diagnose-Anfragen basiert auf dem berechtigten Interesse, um möglichst treffsichere Empfehlungen im Rahmen der Diagnose zu erhalten und die Qualität der Reparatur dadurch zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

8. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken, als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

9. Weitergabe von Daten an Dritte / Empfänger der Daten

Die von uns erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten werden von uns in keinem Fall zum Verkauf, zum Handel oder zur Ausleihe genutzt. Auch geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Etwas anderes gilt dann, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Eine Datenweitergabe kann z.B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Webseite oder Angebote oder für die Rechtsverfolgung (sofern konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzeswidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen) erfolgen. Eine Weitergabe von Daten kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt außerdem dann, wenn Sie darin eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

Wir sind für das Angebot unserer Produkte und Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden und werden darüber hinaus von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Im Einzelnen verwenden wir folgende Auftragsverarbeiter:

- Erhebung und Übermittlung der Maschinendaten: Caterpillar Inc. mit Sitz in Peoria, Illinois, USA

Die Weitergabe von Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage von Art. 28 Abs. 1 DS-GVO.

Die Caterpillar Inc. verarbeitet Ihre Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“). Um den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte auch im Rahmen dieser Datenübertragungen zu gewährleisten, bedienen wir uns bei der Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse mit den Empfängern in Drittländern der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DS-GVO. Diese Dokumente können Sie bei uns unter den unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfragen.

10. Kontaktdaten Konzerndatenschutzbeauftragter

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, zur Veranlassung einer Korrektur unrichtiger Daten oder deren Sperrung bzw. Löschung sowie für weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen folgende Kontaktmöglichkeit über unseren Konzern-Datenschutzbeauftragten offen:

Zeppelin GmbH
Konzerndatenschutzbeauftragter
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching b. München
Tel: +49 89 32 000-0
Fax: +49 89 32 000-482
E-Mail: datenschutz@zeppelin.com

Bitte beachten Sie, dass eine Auskunft ausschließlich dann erteilt werden kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre Email-Adresse angeben. Diese Angaben dienen ausschließlich zum Abgleich und stellen somit für Sie einen Schutz dar, dass nicht unberechtigte Dritte Ihre persönlichen Daten erhalten. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, sind darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können.

Stand: Juli 2020