

Diese Datenschutz-Hinweise ergänzen die allgemeinen Hinweise zum Datenschutz der Zeppelin Baumaschinen GmbH und enthalten spezifische Informationen zur Verarbeitung von Telematikdaten.

1. Verantwortlicher

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen für einzelne Verarbeitungstätigkeiten nichts Abweichendes geregelt ist, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO die Zeppelin Baumaschinen GmbH, Graf-Zeppelin-Platz 1, 85748 Garching b. München („ZBM“).

2. Allgemeine Informationen

In Ihrer Baumaschine sind durch den Hersteller oder durch ZBM bzw. von ZBM beauftragte Drittanbieter elektronische Steuergeräte verbaut. Steuergeräte verarbeiten Daten („Maschinendaten“), die sie zum Beispiel von Baumaschinen-Sensoren empfangen, selbst generieren oder untereinander austauschen. Einige Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren Ihrer Baumaschine erforderlich, weitere unterstützen Sie bei der Nutzung (Assistenzsysteme), andere ermöglichen Komfortfunktionen.

Darüber hinaus sind einige Baumaschinen des Herstellers Caterpillar, Inc. mit einer proprietären Technik („Product Link“) dieses Herstellers ausgestattet, die per GPS einen Teil der durch die Steuergeräte verarbeiteten Maschinendaten (wie unten unter Punkt 3.2.3 näher beschrieben) an den Hersteller Caterpillar, Inc. mit Sitz in Peoria, Illinois, USA übermittelt. Daneben nutzt ZBM auch eigene Hardware bzw. Hardware von Drittanbietern, um Maschinendaten zu erheben.

Die Art bzw. der Umfang der durch die Baumaschine verarbeiteten und übermittelten Daten ist abhängig von der auf der jeweiligen Baumaschine installierten Hardware und deren Speicherkapazität. Ist diese erreicht, werden ältere Datensätze durch die neuen Daten überschrieben.

ZBM bietet ihren Kunden verschiedene Serviceleistungen rund um die Baumaschine an.

Hierzu gehört u.a. die Nutzung der Flottenmanagement-Software, z.B. „VisionLink“ (Hersteller: VirtualSite Solutions LLC, (<https://www.myvisionlink.com/de/>)). Diese ermöglicht es ZBM, die per Product Link-Technologie oder einer vergleichbaren Technologie aus der Baumaschine an den jeweiligen Hersteller übermittelten Daten (die der Hersteller dann an uns weiterübermittelt, wenn Sie darin gegenüber dem Hersteller eingewilligt haben oder wenn die Übermittlung aus anderen Gründen nach dem anwendbaren Recht zulässig ist) zu nutzen, um den Kunden eine umfängliche Flottenmanagement-Lösung anzubieten. Weitere Informationen zu „VisionLink“ finden Sie unter www.zeppelin-cat.de/technologie/telematik-flottenmanagement.html sowie unter www.myvisionlink.com. Bitte beachten Sie, dass der Dienst Vision Link von der VirtualSite Solutions (ein Gemeinschaftsunternehmen der Caterpillar Inc. und Trimble Inc.) betrieben wird und Caterpillar Inc. sowie Trimble Inc. dabei ebenfalls Zugriff auf personenbezogenen Daten erhalten, für deren Verarbeitung diese Unternehmen im datenschutzrechtlichen Sinn jeweils allein Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO sind. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Vision Link finden Sie unter <https://www.myvisionlink.com/wp-content/themes/corporate-pro/assets/legal/PrivacyStatement-de.pdf>. Informationen zum Datenschutz rund um die Product Link-Technologie finden Sie in den entsprechenden [Datenschutzhinweisen von Caterpillar, Inc.](#)

Daneben kann ZBM Daten auch über herstellernunabhängige Lösungen direkt aus der Baumaschine erheben, um diese aufzubereiten und den Kunden übersichtlich in Form eines Dashboards über das ZBM-Kundenportal zur Verfügung zu stellen. Der Umfang der zu diesem Zweck verarbeiteten Maschinendaten kann je nach Hersteller variieren. Der Kunde ist so in der Lage, ein effektives Monitoring seiner Baumaschinen zu betreiben.

Darüber hinaus können die von der Baumaschine verarbeiteten Maschinendaten durch ZBM-Fachpersonal über das sog. Electronic Control Modul mittels entsprechender Hard- und Software ausgelesen werden. Dies geschieht in der Regel in Ihrem Auftrag im Rahmen von Wartungen, Services oder Reparaturen, in deren Zusammenhang sog. Event- und Fehlercodes aus der Baumaschine ausgelesen werden. Diese Daten ermöglichen ZBM eine Beurteilung, wo nach der Quelle eines Fehlers zu suchen ist, wie dieser behoben werden kann und ob Bauteile und andere Komponenten in eine Baumaschine eingebaut werden können. Nähere Informationen dazu finden Sie in den [„Allgemeinen Datenschutzhinweisen“](#) der ZBM unter Ziffer V („Servicedurchführung“).

Im Folgenden erhalten Sie allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung in Baumaschinen sowie im Rahmen von ergänzenden Serviceleistungen der ZBM.

3. Welche Daten verarbeiten wir und zu welchen Zwecken erfolgt die Verarbeitung?

3.1 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, Art. 4 Nr. 1 DS-GVO. Darunter sind Informationen zu verstehen wie z. B. Ihr Name, Anschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum. Daten, die keinen Rückschluss auf eine natürliche Person zu lassen, wie etwa statistische, technische oder anonyme Daten, sind dagegen keine personenbezogenen Daten.

Jede Baumaschine ist mit einer eindeutigen Fahrzeugidentifikationsnummer gekennzeichnet. Sofern die Baumaschine über eine Straßenzulassung verfügt, ist die Fahrzeugidentifikationsnummer in Deutschland bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen über eine Auskunft beim Kraftfahrtbundesamt auf den gegenwärtigen und ehemaligen Halter bzw. Eigentümer der Baumaschine rückführbar. Darüber hinaus gibt es weitere Möglichkeiten, aus der Baumaschine erhobene Maschinendaten mit Hilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (bei Baumaschinen des Herstellers Caterpillar, Inc. auch über die Seriennummer der Baumaschine) auf den Halter bzw. Eigentümer zurückzuführen. So können die durch Steuergeräte generierten oder verarbeiteten Maschinendaten personenbezogen sein oder unter bestimmten Voraussetzungen personenbezogen werden.

3.2 Welche Daten erheben wir von Ihnen und wie nutzen wir diese Daten?

Folgende Kategorien personenbezogener Daten erheben und verarbeiten wir zu den folgenden Zwecken:

3.2.1 Vertragsdaten

Wenn Sie uns mit der Erbringung von Serviceleistungen unter Verwendung der Maschinendaten beauftragen, verarbeiten wir die im Rahmen einer Auftragserteilung oder eines Vertragsschlusses angegebenen personenbezogenen Daten, wie z.B. Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners bei unseren Kunden. Diese Daten benötigen wir für Zwecke der Vertragserfüllung. Zudem sind eventuell weitere Angaben zur konkreten Vertragsabwicklung erforderlich. Zu diesem Zweck geben wir personenbezogene Daten auch an spezialisierte Dienstleister weiter.

Weitere Informationen dazu, wie wir personenbezogene Vertragsdaten verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage diese Verarbeitung beruht und welche Dienstleister wir dabei einsetzen, finden Sie in den entsprechenden „Allgemeinen Datenschutzhinweisen“ der ZBM. Diese sind unter www.zeppelin-cat.de/daten-schutz abrufbar.

3.2.2 Onlinedaten

Sofern Sie unsere digitalen Services nutzen und Ihre Daten online einsehen wollen, müssen Sie sich zuvor auf der jeweiligen ZBM Plattform (z.B. Kundenportal, Como) registrieren und bei künftigen Besuchen anmelden. Die entsprechenden Datenschutzhinweise hierzu finden Sie auf der jeweiligen Plattform.

3.2.3 Maschinendaten

Wenn Sie eine Baumaschine des Herstellers Caterpillar, Inc. nutzen, übermittelt diese abhängig von ihrer Ausstattung über die Product Link-Technologie per GPS (s. auch Ziff. 2) folgende Maschinendaten an den Hersteller Caterpillar, Inc.:

- Maschinenstammdaten, wie Seriennummer, Modell, Ausstattung, sowie
- Nutzungsdaten, wie Standort (aktuell, ohne Bewegungsdaten), Betriebsstunden der Maschine, Nutzungszeiten (Start/Stopp/Leerlauf), Laufleistung (teilweise), Kraftstoffverbrauch (Leerlauf/Betrieb), Tankfüllstand, Warnhinweise (z.B. wenn die Maschine ein zuvor definiertes Arbeitsfeld verlässt), Ereignis- und Diagnosecodes/Fehlercodes, vorgenommene Einstellungen.

Umfang, Zeitpunkt und Typ der gelieferten Daten hängt von der Datengenerierung an der jeweiligen Maschine ab.

Wenn Sie unsere Flottenmanagement-Lösung „VisionLink“ nutzen, erhalten wir diese Maschinendaten von dem Hersteller Caterpillar, Inc. In diesem Fall können Sie folgende Betriebs- und Fuhrparkdaten ergänzen und an uns übermitteln:

- Daten über Ihren Betrieb und Ihren Fuhrpark
- Betriebsart
- Betriebsschwerpunkt
- Größe der Flächen
- Anzahl der Mitarbeiter
- Anzahl und Marke der Maschinen

Wir nutzen diese Daten, um Ihnen über unser Kundenportal unsere Flottenmanagement-Lösung und andere Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden als Auftragsverarbeiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten durch ZBM zu diesem Zweck ist daher, sofern Sie einen entsprechenden Servicevertrag mit uns geschlossen haben, Art. 28 Abs. 1 DS-GVO. Gleiches gilt für die Verwendung dieser Daten durch ZBM im Rahmen von Service- oder Reparaturaufträgen.

Sie sind insoweit vertraglich verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen.

Daneben erfolgt eine Verarbeitung der Maschinendaten zu folgenden Zwecken:

- Statistische Berechnung der Maschinenpopulation in Deutschland;
- Verarbeitung des Standorts, des Alters und der Laufleistung der Baumaschine in Betriebsstunden, um im Bedarfsfall optimalen Service anbieten zu können;
- Aktualisierung der Betriebsstunden der Baumaschine im ERP-System der ZBM;
- Feststellung des Aktualisierungsbedarfs der Software (wobei eine Remote-Aktualisierung nur bei entsprechendem Auftrag gegenüber dem Hersteller der Baumaschine erfolgt); und
- Überwachung der Funktion der Produkt Link-Funktionalität des Herstellers Caterpillar, Inc.

Die Erhebung und Verarbeitung der Maschinendaten zu den genannten Zwecken beruhen auf der Rechtsgrundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) an einer statistischen Auswertung der Maschinendaten und an einer Sicherstellung einer optimalen Funktion der Baumaschinen. Wenn Sie Fragen zu dieser Interessenabwägung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdetails. Eine Einwilligung nach TTDSG für die Erhebung der Maschinendaten, soweit ZBM diese durch herstellernunabhängige Lösungen selbst direkt aus der Baumaschine erhebt, ist nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG nicht erforderlich.

3.2.4 Weitere Daten

Manche Baumaschinen werden herstellenseitig mit UKW- oder Digitalradios inkl. Bluetooth und Freisprechanlage für Mobilfunktelefone ausgestattet. Abhängig von der konkreten Ausstattung kann dies dazu führen, dass Daten wie Musikdateien oder Kontaktdaten (Telefonnummer, Name), die sich auf einem Mobilfunktelefon befinden, lokal in der Baumaschine gespeichert werden oder das System der Baumaschine auf ein Mobilfunkgerät zugreift, das Sie mit der Baumaschine verbunden haben (z.B. Smartphone). Eine Übermittlung dieser Daten aus der Baumaschine heraus erfolgt in der Regel nicht und auch nur auf Ihren Wunsch. ZBM hat keinen Zugriff auf diese Daten. Für weitere Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller.

4. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Webseite unter www.zeppelin-cat.de/datenschutz abrufen.

Diese Datenschutzerklärung kann von uns jederzeit geändert und auf der vorgenannten Webseite aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen deshalb, unsere Webseite von Zeit zu Zeit zu besuchen, um etwaige Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen.

5. Betroffenenrechte

Ihre Rechte als Betroffene(r) sind in den [„Allgemeinen Datenschutzhinweisen“](#) der ZBM unter Ziffer II beschrieben, auf die wir an dieser Stelle verweisen.

Sofern der Hersteller der Baumaschine Ihre personenbezogenen Daten unabhängig von ZBM als Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO verarbeitet, stehen Ihnen die vorgenannten Rechte auch gegenüber dem jeweiligen Hersteller zu. Weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten gegenüber dem Hersteller finden Sie in den anwendbaren Datenschutzhinweisen auf der Webseite des jeweiligen Herstellers (inklusive Kontaktdaten des Herstellers und seines Datenschutzbeauftragten).

6. Automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling.

7. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten/Löschung personenbezogener Daten

Informationen dazu, wie lange wir Ihre Daten aufbewahren, finden Sie in der [Datenschutzerklärung unseres Kundenportals](#). Spezifisch für Maschinendaten gilt Folgendes:

- Die für die Vertragsabwicklung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns für einen Zeitraum von drei Jahren ab der vollständigen Erfüllung der gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen gespeichert und danach zum Ende des Jahres automatisch gelöscht.
- Daten über die Durchführung von Services werden für die Rechnungsstellung verwendet und unterliegen in einigen Fällen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von bis zu 10 Jahren, so dass diese Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht werden. Die anschließende Speicherung und Verwertung von Fehlercodes für zukünftige Diagnose-Anfragen basiert auf dem berechtigten Interesse, um möglichst treffsichere Empfehlungen im Rahmen der Diagnose zu erhalten und die Qualität der Reparatur dadurch zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Wenn Sie Fragen zu dieser Interessenabwägung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdetails.

8. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

9. Weitergabe von Daten an Dritte / Empfänger der Daten

Die von uns erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Maschinendaten werden von uns in keinem Fall zum Verkauf, zum Handel oder zur Ausleihe genutzt. Auch geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet oder eine Datenweitergabe ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Webseite oder Angebote oder für die Rechtsverfolgung (sofern konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzeswidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen) erforderlich. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

Weitere Informationen zu Empfängern Ihrer Daten, einschließlich der Übermittlung von Informationen zu von uns erbrachten Services für Ihre Caterpillar-Baumaschine an den Hersteller Caterpillar, Inc. finden Sie in den [„Allgemeinen Datenschutzhinweisen“](#) der ZBM.

10. Kontaktdaten Konzerndatenschutzbeauftragter

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, zur Veranlassung einer Korrektur unrichtiger Daten oder deren Sperrung bzw. Löschung sowie für weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen folgende Kontaktmöglichkeit über unseren Konzern-Datenschutzbeauftragten offen:

Zeppelin GmbH
Konzern-Datenschutzbeauftragter
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching b. München
Tel: +49 89 32 000-0
Fax: +49 89 32 000-7659
E-Mail: datenschutz@zeppelin.com

Stand: August 2024