

# Das Zeppelin Kundenportal

Ersatzteile online bestellen –  
und vieles mehr ...

- Schnelle, professionelle Ersatzteilbeschaffung
- Zugang zu Caterpillar Ersatzteilinformationen
- Ihre Maschinenflotte im Überblick



\* Bis auf Widerruf.

**ZEPPELIN** 

# Herzlich willkommen im Zeppelin Kundenportal – wir haben Sie schon erwartet!

Wenn Sie sich das allererste Mal im Zeppelin Kundenportal einloggen, werden Sie feststellen, dass nicht nur Ihre Adress- und Bestelldaten hinterlegt sind – sondern auch Ihre Maschinenflotte. Sie können sofort loslegen!

Sie brauchen nur den Zugangscode und den erhalten Sie in Ihrer **Zeppelin Niederlassung**, telefonisch unter **089 32000-303** oder im Internet unter **www.zeppelin-kundenportal.de**

## **KUNDEN**PORTAL Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!

Das Zeppelin Kundenportal ist anwenderfreundlich, selbst-erklärend und einfach aufgebaut. In nur vier Klicks lösen Sie z. B. eine Bestellung aus (Warenkorb füllen > Versandart auswählen > Adresse auswählen > Online ablegen). Sollten dennoch Fragen auftauchen, steht Ihnen die kompetente Zeppelin Hotline zur Verfügung.

Von der ersten Bestellung an sparen Sie Zeit, Geld und Arbeit. Zu den **6 % Rabatt** auf jede Bestellung kommen noch zahlreiche weitere Vorteile.

**Als Zeppelin Kunde haben Sie das Recht,  
das Kundenportal zu nutzen.**

**Als kluger Unternehmer – fast schon die Pflicht.**

Die Zeppelin Baumaschinen GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang zum Zeppelin Kundenportal erst nach erfolgter positiver Prüfung freizugeben. Ein Anspruch auf Zugang besteht nicht.

## Einige Highlights:

- Kostenlose Registrierung und Nutzung
- Einfache Bestellung
- Wiederholt stattfindende Bestellvorgänge über einen Mausklick auslösen
- Zugriff auf maßgeschneiderte Wartungssets für jedes Wartungsintervall
- 6 % Rabatt auf alle Bestellungen
- Transparenz über alle getätigten Online-Bestellungen
- Ersatzteilmformationen direkt aus dem Cat Service-Information-System (SIS): Teileidentifikation leicht gemacht
- Komplette Maschinenflotte mit zahlreichen Informationen
- Öldiagnosen mit Handlungsempfehlungen

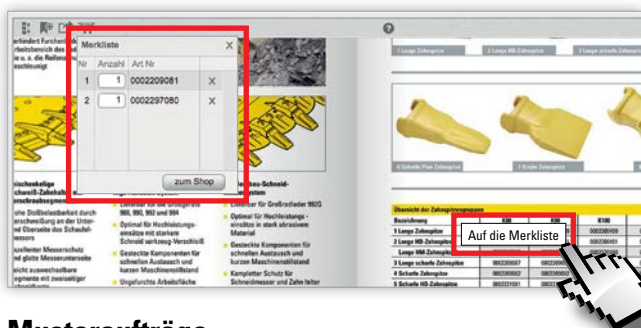


# Willkommen beim effizientesten Bestellsystem für Baumaschinen-Ersatzteile!

Zum Ersatzteil Ihrer Wahl führen beim Zeppelin Kundenportal viele Wege. Hier die drei wichtigsten:

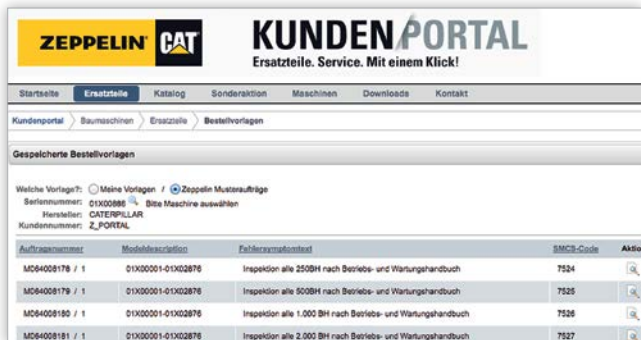
## Blätterkatalog

Vor allem für Schnelldreher (Öle, Batterien, Gummiketten, Zähne etc.) liegen im Portal digitale Blätterkataloge vor. Bei diesen genügt ein Klick auf den Artikel Ihrer Wahl – schon ist dieser in Ihrem Warenkorb!



## Musteraufträge

Fertig konfektionierte Wartungspakete decken Wartungsintervalle ab (z. B. 500 Bh-Wartung). Für häufig wiederholende Bestellvorgänge können mühelos Bestellvorlagen angelegt werden.



## Bestellnummer

Für den Fall, dass Sie einmal keine ET- oder Bestellnummer haben sollten, hilft Ihnen das Caterpillar SIS weiter!

# CAT SIS: Ersatzteilwissen in Profiqualität, **auf Mausklick** **verfügbar**

**0230, D500 ARTICULATED TRUCK 3306 ENGINE**  
 Mediennummer - 5E3P2537-00 | Veröffentlichungsdatum  
 01/05/1997 | Aktualisierungsdatum - 12/05/2011

**ZUR82Z TANK GP-HYDRAULIC**

**GESAMTE GRUPPE**

Doc. No.	Items	Tabellennummer	Gr. Art.	Tabellennr.
02		ZUR82Z		TANK GP-HYDRAULIC

**INDEXTABELLE**

Doc. No.	Items	Tabellennummer	Gr. Art.	Tabellennr.
1	C	123-2821	1	TANK AS
2	C	123-8643	3	WASHER
3	C	8020841	3	BUSH
4	C	123-8642	2	WASHER
5	C	70-3893	1	STRIP AS
6	C	79-0930	3	BOLT
7	C	79-0448	1	NUT
8	C	8P-4484	1	PLUG
9	C	79-8493	1	O-RING
10	C	87-0952	18	BOLT
11	C	80-9153	1	FILTER
12	C	60-9000	1	HYDRAULIC TANK TOP AS
13	C	70-8053	1	GASKET
14	C	87-4886	18	WASHER
15	C	80-9728	1	SCREEN AS
16	C	191-1200	1	ROLL PIN
17	C	20-0831	1	CAP
18	C	20-2824	1	WASHER
19	C	22-0918	1	VALVE BYPASS
20	C	22-0917	1	RETAINER BYPASS VALVE
21	C	43-1704	1	SEAT VALVE
22	C	18-0741	3	ELEMENT AS
23	C	96-1337	1	GASKET

**0230, D500 ARTICULATED TRUCK 3306 ENGINE**  
 Mediennummer - 5E3P2537-00 | Veröffentlichungsdatum  
 01/05/1997 | Aktualisierungsdatum - 12/05/2011

**ZUR82Z TANK GP-HYDRAULIC**

**GESAMTE GRUPPE**

Doc. No.	Items	Tabellennummer	Gr. Art.	Tabellennr.
02		ZUR82Z		TANK GP-HYDRAULIC

**INDEXTABELLE**

Doc. No.	Items	Tabellennummer	Gr. Art.	Tabellennr.
1	C	123-2821	1	TANK AS
2	C	123-8643	3	WASHER
3	C	8020841	3	BUSH
4	C	123-8642	2	WASHER
5	C	70-3893	1	STRIP AS
6	C	79-0930	3	BOLT
7	C	79-0448	1	NUT
8	C	8P-4484	1	PLUG
9	C	79-8493	1	O-RING
10	C	87-0952	18	BOLT
11	C	80-9153	1	FILTER
12	C	60-9000	1	HYDRAULIC TANK TOP AS
13	C	70-8053	1	GASKET
14	C	87-4886	18	WASHER
15	C	80-9728	1	SCREEN AS
16	C	191-1200	1	ROLL PIN
17	C	20-0831	1	CAP
18	C	20-2824	1	WASHER
19	C	22-0918	1	VALVE BYPASS
20	C	22-0917	1	RETAINER BYPASS VALVE
21	C	43-1704	1	SEAT VALVE
22	C	18-0741	3	ELEMENT AS
23	C	96-1337	1	GASKET

Auch der Zugang zum Ersatzteilbereich des Caterpillar SIS ist im Zeppelin Kundenportal integriert. Mit diesem Caterpillar Ersatzteillhandbuch finden Sie genau die Teile, die Sie benötigen.

Wählen Sie über die Seriennummer einfach die entsprechende Maschine aus Ihrer Flotte aus, schon haben Sie Zugriff auf Bauteilstrukturen, Sie identifizieren das richtige Ersatz- oder Verschleißteil und legen es – ebenfalls mit einem Mausklick – in Ihren Warenkorb.



# Wertvolle Infos zum Thema Service: **Maschineninformationen** im **Zeppelin Kundenportal!**

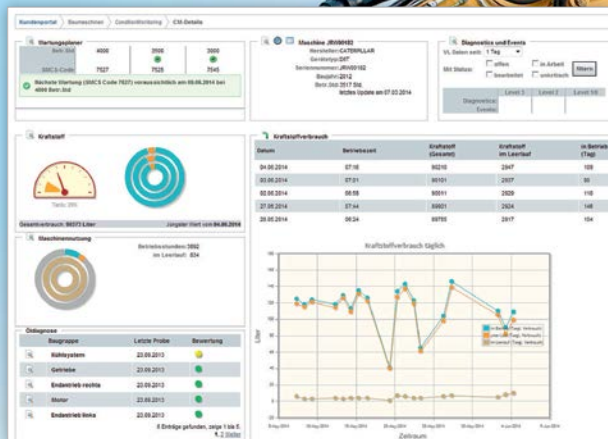
Im Zeppelin Kundenportal finden Sie Ihre komplette Maschinenflotte mit allen Service- und Ersatzteil-relevanten Informationen.

## Mehr Infos zu jeder Maschine:

- **Wartungsinformationen**, Wartungspläne, Telematikdaten
- **UVV-Countdown**: Wie lange hat jede Ihrer Maschinen bis zur nächsten UVV-Prüfung? Das Portal gibt klare Antworten!
- **Diagnostik- und Eventcodes mit Handlungsempfehlungen\***: Reagieren Sie darauf sofort mit den angemessenen ET-Bestellungen!
- **Öldiagnose**: Greifen Sie auf aktuelle und zurückliegende Diagnoseinformationen zu und erkennen Sie wichtige Trends frühzeitig!
- **Kraftstoffverbrauch**: Auch hier finden Sie erhellende Analysen und Trends\*.

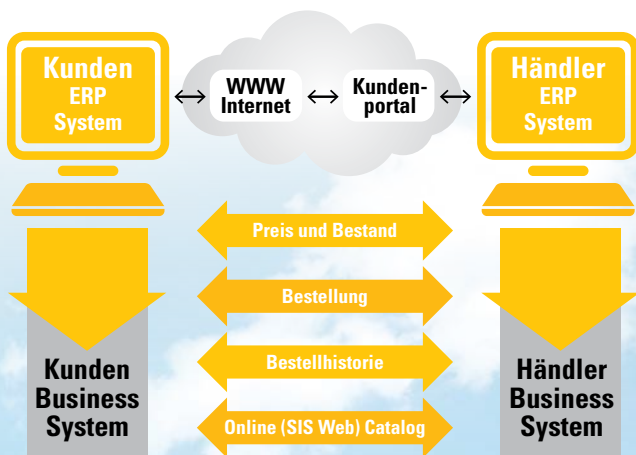
Hinzu kommen clevere Hilfsfunktionen, wie vom Portal prognostizierte Termine für Ölwechsel und andere Routinewartungen, basierend auf Ihrer durchschnittlichen Maschinenauslastung.

\* Voraussetzung: Product Link, Vision Link



# Kundenportal Pro: Das Zeppelin Kundenportal im ERP-System!

Das Stichwort lautet: „Integrated Procurement“. Auf Wunsch können Zeppelin Kunden das Kundenportal direkt mit ihrem ERP-System (SAP o. Ä.) verknüpfen. Alle Teile aus dem Sortiment können dann direkt aus dem System bestellt werden. Gerne unterstützen wir Sie dabei: Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



## Anforderungen:

- Internetverbindung
- ERP eProcurement ready

## Vorteile:

- Schnell und effizient
- Prozesskostenoptimierung
- Prozessbeschleunigung
- Kontrolle und Übersicht

# Zeppelin – immer in Ihrer Nähe!



[www.zeppelin-kundenportal.de](http://www.zeppelin-kundenportal.de)

Zeppelin Baumaschinen GmbH  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching bei München  
Tel. 089 32000-0  
Fax 089 32000-111  
[zeppelin-cat@zeppelin.com](mailto:zeppelin-cat@zeppelin.com)

Das persönliche Gespräch mit Ihrem Zeppelin Berater ist nach wie vor wichtig und erwünscht. Doch das Portal gibt Ihnen zusätzlich Mittel und Möglichkeiten an die Hand. Geliefert wird nach Wunsch zu Ihrer Zeppelin Niederlassung oder an Sie direkt. Und natürlich fast immer binnen 24 Stunden!

Jahre  
**60**  
ZEPPELIN &  
CATERPILLAR

**ZEPPELIN**<sup>®</sup>

**CAT**<sup>®</sup>