

PRESSEMITTEILUNG

Platinum-Zertifikat für exzellenten Kundenservice

Zeppelin Power Systems erhält erneut Bestnote im Caterpillar Marine Service Assessment

Hamburg, 31.05.2016. Bereits zum zweiten Mal in Folge wurden der MaK Service der Standorte Hamburg und Achim von Zeppelin Power Systems mit der Bestnote Platin für herausragende Dienstleistungen ausgezeichnet. Dies erfordert ein signifikant überdurchschnittliches Abschneiden in allen Bereichen.

„Die Auszeichnung durch DNV GL ist eine große Anerkennung der Arbeit des ganzen Teams“, sagt Udo Bengard, Leiter Service Mak Motoren Achim. Bengard hat die Vorbereitungen und die Prüfung durch die Prüfgesellschaft Det Norske Veritas/Germanischer Lloyd (DNV GL) als Projektleiter verantwortet. „Das Ergebnis zeigt, dass unsere Organisation und unsere Abläufe optimal auf maximalen Kundennutzen ausgelegt sind.“

Im Auftrag des Herstellers Caterpillar prüfte DNV GL sämtliche servicerelevanten Abläufe wie Angebots- und Auftragsbearbeitungen, Dokumentationen, Reparaturen, Ersatzteilprozesse, Kundenbetreuung, Verfügbarkeit und Entsendung von Personal und Ersatzteilen, Qualifikation und Schulungsmaßnahmen, Reklamationen und die Lieferkette.

Besonders positiv wurde das neue Schulungszentrum am Standort Achim beurteilt, zusammen mit dem neu entwickelten Trainingskonzept, dem Kompetenzmanagementsystem sowie den hieraus resultierenden Entwicklungsmöglichkeiten für Mitarbeiter. Die beiden Werkstätten wurden insbesondere hinsichtlich der Contamination Control, der Arbeitsergonomie und der modernen Ausstattung gelobt. Nach dem von Caterpillar initiierten Zertifizierungssystem für das internationale Händlernetz gibt es weltweit insgesamt zehn mit Platinum ausgezeichnete Händler für MaK Motoren.

Zeppelin Power Systems bietet jedem Kunden exklusiven Service und individuell auf die jeweilige Anforderung zugeschnittene Motorkonfigurationen. Geliefert wird nicht nur der reine Antriebs- oder Hilfsmotor: Zusätzlich erhält jeder Motor eine spezielle Ausstattung nach Kundenwunsch. In den modernen Werkstätten in Hamburg und Achim werden die Motoren von qualifiziertem Personal entsprechend umgerüstet.

Bilder:

BU: Exzellenter Service bei Zeppelin Power Systems: Die MaK Serviceteams Achim (links) und Hamburg (rechts) freuen sich über die Auszeichnung.



Zur Veröffentlichung, honorarfrei. Belegexemplar oder Hinweis erbeten.

Über die Zeppelin GmbH

Der weltweit an 190 Standorten aktive Zeppelin Konzern mit 7.800 Mitarbeitern erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2015 einen Umsatz von über 2,3 Milliarden Euro. Der Zeppelin Konzern organisiert seine konzernweite Zusammenarbeit in einer Managementholding und sechs Strategischen Geschäftseinheiten: Baumaschinen EU (Vertrieb und Service von Baumaschinen), Baumaschinen CIS (Vertrieb und Service von Bau- und Landmaschinen), Rental (Miet- und Projektlösungen für Bauwirtschaft und Industrie), Power Systems (Antriebs- und Energiesysteme), Anlagenbau (Engineering und Anlagenbau) sowie Digital Services and Solutions (neue digitale Geschäftsmodelle). Die Zeppelin GmbH ist die Holding des Konzerns mit juristischem Sitz in Friedrichshafen und der Zentrale in Garching bei München. Weitere Informationen unter www.zeppelin.de.

Über die Zeppelin Power Systems GmbH & Co. KG

Zeppelin Power Systems ist offizieller Partner von Caterpillar für Motoren der Marken Cat und MaK und ein führender Anbieter von Antriebs- und Energiesystemen. Die Gesellschaft gehört zur erfolgreichen Unternehmensgruppe Zeppelin mit über 7.900 Beschäftigten und einem Gesamtumsatz von über 2,3 Mrd. Euro und blickt mittlerweile auf 60 Jahre Partnerschaft mit Caterpillar zurück.

Mit rund 800 Mitarbeitern bietet Zeppelin Power Systems seinen Kunden individuelle, hocheffiziente Systemlösungen und umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Industrie- und Marineanwendungen, Öl- und Gasindustrie, Schienenfahrzeuge, Strom- und Wärmeerzeugung.

Zeppelin Power Systems GmbH & Co. KG
Ruhrstraße 158
22761 Hamburg

Christina Roos
Tel.: +49 40 85 31 51 - 742
Fax: +49 40 85 31 51 - 48
E-Mail: christina.roos@zeppelin.com
www.zeppelin-powersystems.de